

実習演習担当教員及び
実習指導者養成講習会

ZOOM 接続
テスト
のご案内

目次

1. Zoom接続テストについて
2. 事前準備
3. インターネット速度テスト
4. Zoom接続テストへの参加方法
5. その他(お問合せ先)

1. Zoom接続テストについて

Zoomによるオンラインで講習会を受講される場合、あらかじめご使用されるパソコンへZoom Workplaceアプリをダウンロードしていただき、音声機能(マイク・スピーカー)やビデオ(カメラ)機能が正しく作動することを事前に確認していただく必要があります。

本資料は、Zoom社が提供する「Zoomミーティングテスト」を通じた音声や映像機能についてのセルフチェック手順についてご説明します。

受講当日の個々の接続トラブルについては、事務局では対応致しかねます。受講前に必ずテストを行なってください。

2. 事前準備

受講当日に使用される環境でテストしてください。

- ① パソコン
- ② Webカメラ (①にカメラが内蔵されている場合は、不要です。)
- ③ マイク付きイヤホン/ヘッドセット (推奨)
(①にマイク、スピーカー機能が内蔵されている場合は、ご用意いただくなくても参加可能です)
- ④ インターネット環境 (有線LAN推奨)

3. インターネット速度テスト

◆事前に、下記のどちらかの方法でインターネット速度を測定してください。

※インターネットダウンロード及びアップロード速度が、30Mbps以上であれば問題ありません。

※速度平均が**10Mbps未満の場合**、別のインターネット回線接続方法のご用意をお願いします。

①Google検索

「インターネット速度テスト」と検索



②その他の検索

「FAST.com」と検索(<https://fast.com/ja/>)



※パソコンやWEBブラウザによって表示画面が異なる場合がございます。

4. 「Zoomミーティングテスト」への参加方法

テストミーティングはこちらから

<https://zoom.us/test>

① 以下画面が表示されたら「参加」をクリック



※ Zoomを初めて使用される場合、ここでブラウザが立ち上がり、Zoom Workplaceアプリが自動でダウンロードされます。ダウンロードされたファイルを開くとアプリがインストールされます。

インストール完了後、自動でミーティングテスト画面に進みます。

※ 自動的にダウンロードが始まらない場合は、「ダウンロードして開始してください」

または「Zoomをダウンロードして実行」もしくは「Zoom.usを開く」をクリックしてください。

(お使いのブラウザによって、画面に表示される文言等が異なる場合があります)

※ 既にインストール済みの場合は、ポップアップ画面の「Zoom Meetingsを開く」を選択してください。

4. 「Zoomミーティングテスト」への参加方法

② 名前の入力

アプリのインストールが完了すると、自動でアプリが起動されます。

- ① 名前の入力画面が表示されるので、指示に従って入力してください。
- ② 「将来のミーティングのためにこの名前を記憶する」のチェックを外します。
- ③ 「ミーティングに参加」を選択してください。

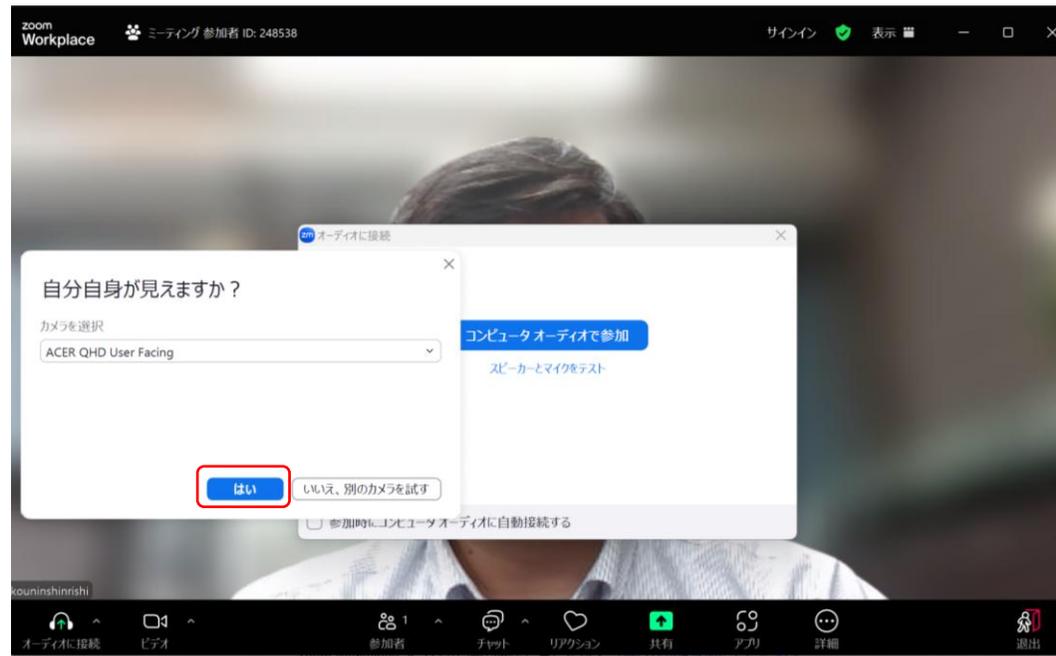


4. 「Zoomミーティングテスト」への参加方法

③ ビデオのテスト

ビデオ画面が表示されるので、ご自身が映っていることを確認してください。

ビデオプレビュー画面に問題が無い場合は、「はい」を選択してください。



ビデオが映っていない場合、「いいえ、別のカメラを試す」をクリックすると、複数のカメラが認識されている場合には、他のカメラに切り替わります。

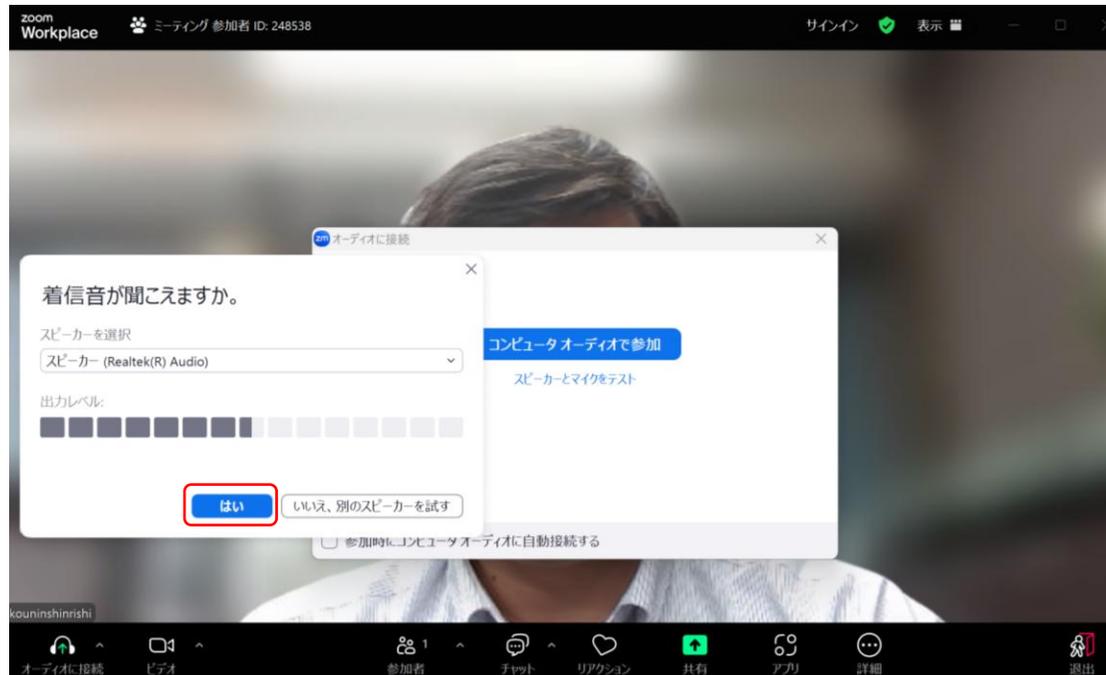
映像が映らない場合は、**WEBカメラのUSB端子の抜き差し**を試してください。

改善されない場合、**Zoom Workplaceアプリ、パソコンを再起動**してから実施してください。

4. 「Zoomミーティングテスト」への参加方法

④ スピーカーのテスト

次にスピーカーのテスト画面が表示されます。着信音が聞こえる場合は「はい」を選択してください。



着信音が聞こえない場合、「いいえ、別のスピーカーを試す」をクリックすると、複数のスピーカーが認識されている場合には、他のスピーカーに切り替わります。

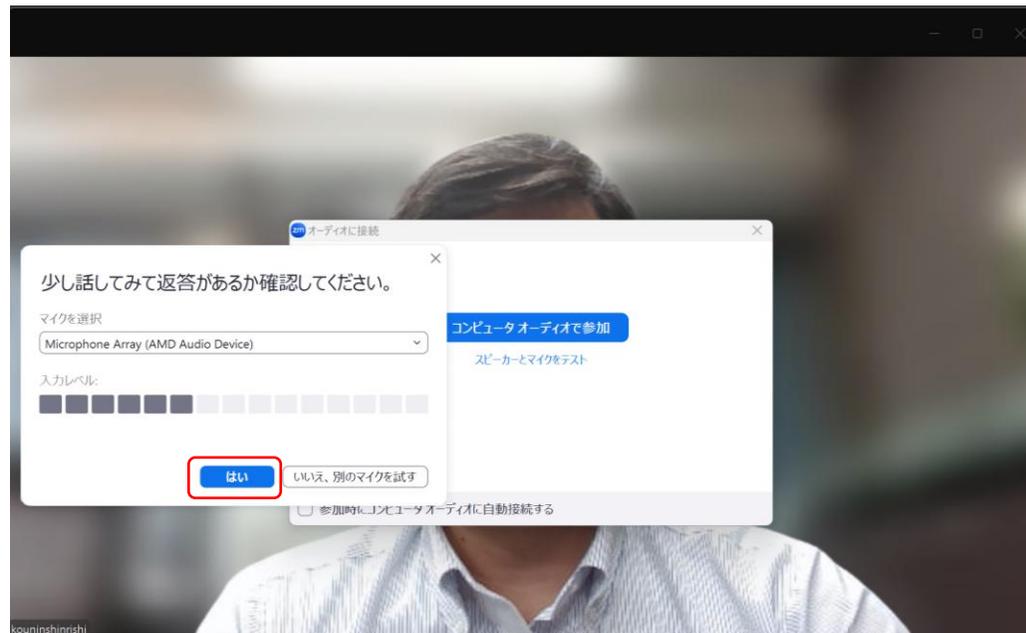
それでも着信音が聞こえない場合は、パソコン上の**スピーカーの音量設定が0**になっていないかを確認、または**スピーカー/ヘッドセットのUSB端子を抜き差し**してください。

改善されない場合は、**Zoom Workplaceアプリ、パソコンを再起動**してから再度実施してください。

4. 「Zoomミーティングテスト」への参加方法

⑤ マイクのテスト

次にマイクのテスト画面が表示されます。マイクに向かって発声します。すると録音された音声がスピーカーから再生されます。音声が聞こえたら「はい」を選択してください。



音声が聞こえない場合、「いいえ、別のマイクを試す」をクリックすると、複数のマイクが認識されている場合には、他のマイクに切り替わります。

マイクを切り替えても音声が聞こえない場合は、**パソコン上のマイクの音量設定が0**になっていないか、ヘッドセットの**ミュートスイッチがオン**になっていないかなどを確認してください。

それでも解決しない場合は、**マイク/ヘッドセットのUSB端子を抜き差し、Zoom Workplaceアプリ、パソコンを再起動**してから再度実施してください。

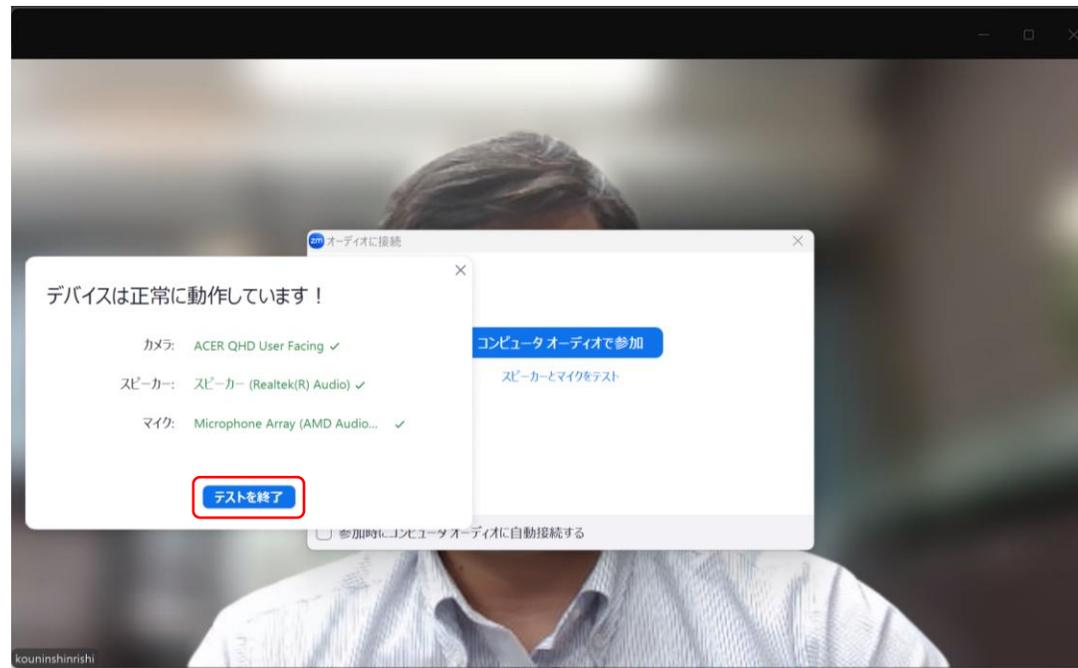
4. 「Zoomミーティングテスト」への参加方法

⑥ ミーティングテストへの入室

ビデオとスピーカー、マイクのテストが終了すると、以下の画面が表示されますので、「テストを終了」を選択してください。

しばらくすると、自動でミーティングテストが終了されます。

※ 自動で切り替わらない場合は「コンピュータオーディオで参加」を押してください。



5. その他(お問合せ先)

◇Zoomの機能や利用環境に関する確認やお問合せは、以下のZoomヘルプセンターにてお願いします。

<https://support.zoom.us/hc/ja>

前ページのテストに失敗した場合や、その他の「公認心理師 実習演習担当教員及び実習指導者養成講習会」に関するお問い合わせは、以下までお願いします。

[お問い合わせ]

公認心理師 実習演習担当教員及び実習指導者養成講習会 運営事務局
(委託先 | 特定非営利活動法人医療ネットワーク支援センター)

担当:加藤・川野 [平日10:00~19:00]

Mail:yousei-jimu@desk.medical-bank.org